FAHL

Verhaltenskodex

Geschäfts- und Unternehmensleitlinien (Code of Conduct)

RESPEKT | **VERANTWORTUNG** | TOLERANZ | KOOPERATION | KUNDENZENTRIERT
VERANTWORTUNG | TOLERANZ | **KOOPERATION** | KUNDENZENTRIERT | RESPEKT
TOLERANZ | KOOPERATION | KUNDENZENTRIERT | **RESPEKT** | VERANTWORTUNG
KOOPERATION | **TOLERANZ** | RESPEKT | VERANTWORTUNG | KUNDENZENTRIERT
KUNDENZENTRIERTHEIT | **VERTRAUEN** | INTEGRITÄT | RESPEKT | KOOPERATION
KOOPERATION | KUNDENZENTRIERTHEIT | **INTEGRITÄT** |VERTRAUEN | RESPEKT
INTEGRITÄT |VERTRAUEN | RESPEKT | KOOPERATION | **KUNDENZENTRIERTHEIT**

Version 03

„Wir sind ein verlässlicher Partner bei der Rehabilitation zur Bewältigung der Alltagssituation laryngektomierter, tracheotomierter und außerklinisch beatmeter Menschen.“

Andreas Fahl, Geschäftsführer

Inhalt

Einleitung 4

Geltungsbereich 5

Unsere Werte 6

FAHL als Arbeitsort 8

FAHL als Geschäftspartner 12

FAHL als Gesellschaftsmitglied 15

FAHL Compliance- und KVP-Meldesystem 18

Deutsche Version 03, gültig ab: 2026

Einleitung

Seit ihrer Gründung 1992 ist die Andreas Fahl Medizintechnik-Vertrieb GmbH (im Folgenden: FAHL) ein vertrauenswürdiger Partner für Betroffene, medizinisches Fachpersonal, Pflegeeinrichtungen, Kliniken und den Fachhandel für den Versorgungsbereich Tracheostoma. Unser Erfolg basiert auf den Werten, die unser tägliches Handeln leiten: Kundenzentriertheit, Respekt, Verantwortung, Integrität, Kooperation und Vertrauen.

Unser Verhaltenskodex dient uns als Leitfaden. Er stellt sicher, dass wir unsere ethischen und ökologischen Standards einhalten und unsere Verpflichtungen intern gegenüber Mitarbeitenden und extern gegenüber Patient*innen, Geschäftspartner sowie der Gesellschaft und der Umwelt erfüllen.

Wir streben an, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das von Respekt, Fairness und Transparenz geprägt ist. Wir sind überzeugt, dass diese Prinzipien nicht nur die Grundlage für unseren geschäftlichen Erfolg bilden, sondern auch für das Vertrauen und die Loyalität unserer Patient*innen sowie unseren Geschäftspartnern. Dieser Verhaltenskodex ist ein lebendiges Dokument, das regelmäßig überprüft und angepasst wird. Wir laden alle oben Genannten ein, aktiv zur Einhaltung und Weiterentwicklung dieser Standards beizutragen.

Gemeinsam besser und erfolgreich!

Ihr Andreas Fahl
Geschäftsführer

Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex gilt für sämtliche Mitarbeitende bei FAHL bis hin zur Unternehmensleitung, bestehend aus dem Geschäftsführer und leitenden Angestellten. Er gilt gleichermaßen für Geschäftspartner und Dienstleister, die in unserem Namen tätig sind. Er umfasst alle Tätigkeiten und Geschäftsbereiche des Unternehmens und verpflichtet alle Beteiligten, die in diesem Verhaltenskodex festgelegten ethischen, ökologischen und rechtlichen Standards einzuhalten.

Der Kodex soll sicherstellen, dass alle Beteiligten die Werte und Prinzipien des Unternehmens verstehen und respektieren. Er dient als verbindlicher Leitfaden und unterstützt die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie interner Richtlinien.

Mitarbeitende sowie im Auftrag des Unternehmens tätige Personen sind mit dem Verhaltenskodex vertraut und handeln danach. Geschäftspartner werden im Rahmen der Zusammenarbeit über relevante Inhalte informiert und gebeten, dessen Grundsätze zu beachten. Verstöße gegen den Kodex können insbesondere arbeitsrechtliche sowie strafrechtliche Konsequenzen haben. Sollte es Unterschiede in den Anforderungen aus diesem Verhaltenskodex und weiteren Gesetzen und Vorschriften geben, so sind die jeweils strengeren Anforderungen vorrangig zu beachten.

Unsere Werte

Wir sind ein inhabergeführtes Traditionsunternehmen und besonders stolz auf die Qualität unserer Produkte und unseres Services. Das Wohl unserer Patient*innen steht für uns im Mittelpunkt. Unsere Werte sind das Fundament unseres Handelns und unserer Unternehmenskultur. Sie leiten uns in unserem täglichen Bestreben, bedarfsgerechte Produkte und Dienstleistungen zu liefern und gleichzeitig ein verantwortungsbewusstes und respektvolles Arbeitsumfeld zu schaffen. Unsere Philosophie ist es, qualitativ hochwertige medizintechnische Lösungen zu entwickeln, die das Leben der Patient*innen verbessern und die Gesundheitsbranche vorantreiben. Unsere Arbeit beruht auf folgenden Kernwerten und Unternehmensgrundsätzen:

1. Kundenzentriertheit

Wir stellen die Bedürfnisse und das Wohl unserer Patient*innen in den Mittelpunkt all unseres Handelns.

2. Respekt und Toleranz

Respekt und Toleranz bedeuten für uns, Unterschiede anzuerkennen, andere Meinungen zuzulassen und allen Menschen mit Wertschätzung zu begegnen, unabhängig von Herkunft oder Position.

3. Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und setzen uns für die Qualität sowie Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen ein, stets im Bewusstsein unserer Verantwortung gegenüber unseren Mitmenschen und der Umwelt.

4. Integrität

Integrität prägt unser Handeln: Wir beachten Gesetze, interne Richtlinien sowie ethische Standards und treffen Entscheidungen ehrlich, transparent und verantwortungsvoll.

5. Kooperation

Wir fördern Teamgeist und arbeiten bereichsübergreifend zusammen, um gemeinsam die besten Lösungen zu finden.

6. Vertrauen

Wir schaffen Vertrauen durch Verlässlichkeit, Kompetenz und einen respektvollen Umgang miteinander.

Neben den nationalen Vorgaben hält sich FAHL insbesondere auch an folgende internationale Abkommen:

- die Internationale Charta der Menschenrechte
- die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte
- die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen zu verantwortungsvollem unternehmerischem Handeln
- die Grundprinzipien und Rechte aus den acht Kernarbeitsnormen der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit

FAHL als Arbeitsort

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Die Einhaltung der am Beschäftigungsort geltenden Arbeitsschutzrechte und -pflichten, insbesondere zur Reduzierung von Unfallrisiken am Arbeitsplatz und von sonstigen arbeitsbedingten Gesundheitsrisiken, ist für uns essenziell. Aus diesem Grund:

- stellen wir unseren Beschäftigten sichere Arbeitsplätze und persönliche-Schutzausrüstungen zur Verfügung.
- halten wir die im Land geltenden Arbeitnehmerschutzgesetze, wie beispielsweise das Arbeitszeitgesetz und Bundesurlaubsgesetz, ein, um unsere Beschäftigten vor körperlicher und geistiger Ermüdung zu schützen.
- setzen uns dafür ein, dass entlang der Lieferkette alle Beteiligten die geltenden Arbeitsschutzrechte und -pflichten beachten und adressieren deren angemessene Einhaltung entlang der eigenen Lieferkette.

Datenschutz und Informationssicherheit

Um unser Produkt- und Dienstleistungsangebot gegenüber den Patient*innen erbringen zu können, muss FAHL die Daten der Patient*innen erheben, speichern und verarbeiten. Mit diesen hoch schutzbedürftigen, personenbezogenen Sozialdaten gehen wir sehr sorgfältig und sensibel um. Das Gleiche gilt für die Daten unserer Mitarbeitenden. Alle Mitarbeitende sowie im Auftrag des Unternehmens tätige Personen, die mit diesen Daten in Kontakt kommen, sind gesondert auf Verschwiegenheit verpflichtet und werden regelmäßig geschult. Für Fragen zum Datenschutz und bei Datenschutzverstößen ist der Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@fahl.de zu erreichen.

Umgang mit unangemessenem Verhalten

Unangemessenes Verhalten – einschließlich Diskriminierung, (sexueller) Belästigung, Mobbing, aggressiver Kommunikation, physischer oder psychischer Gewalt oder jeglicher Form von respektlosem Umgang wird nicht toleriert und entsprechend geahndet. Alle Mitarbeitenden sind dazu angehalten, einander mit Würde und Respekt zu begegnen und entweiiges Fehlverhalten bei der entsprechenden Stelle zu melden (siehe S. 18 FAHL Compliance- und KVP-Meldesystem).

Inklusion und Diversität

Wir setzen uns für ein wertschätzendes, inklusives und gleichberechtigtes Arbeitsumfeld ein, das die individuelle und kollektive Vielfalt unserer Beschäftigten widerspiegelt. Dabei werden sowohl die Bedürfnisse aller Beschäftigungsgruppen innerhalb des Unternehmens als auch die der Patient*innen in angemessenen Rahmen bei unternehmerischen Entscheidungen und der Entwicklung neuer Innovationen berücksichtigt.

Diskriminierungsfreiheit

Wir verurteilen jede Form von Diskriminierung aus Gründen des Geschlechts, der ethnischen Herkunft, der Sprache, der Staatsangehörigkeit, der religiösen oder politischen Weltanschauung, einer körperlichen und geistigen Beeinträchtigung, des Alters, des Familienstandes, der sexuellen Orientierung, der Geschlechtsidentität oder irgendeines anderen Merkmals, das durch geltendes Recht geschützt ist. Unternehmensinterne Entscheidungen werden auf Grundlage der Prinzipien der Gleichbehandlung und Chancengleichheit getroffen.

Wertschätzende Zusammenarbeit

Wir denken, arbeiten und handeln lösungsorientiert und sind offen für Vorschläge. Wir hören aktiv zu, schätzen die Vielfalt der Ideen und Meinungen unserer Mitmenschen und tragen konstruktiv zur Lösungsfindung bei. Wir respektieren festgelegte Agenden und Zeitpläne. Wir sind pünktlich, bereiten uns umfassend vor und dokumentieren Entscheidungen und Prozesse entsprechend der internen Vorgaben. Konflikte lösen wir konstruktiv und in einer respektvollen Weise.

Foto: 297800612 – stock.adobe.com

FAHL als Geschäftspartner

Qualitätsmanagement

FAHL verfügt über ein etabliertes Qualitätsmanagementsystem für die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb von Medizinprodukten, welches die Anforderungen der DIN EN ISO 13485 sowie der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte (MDR) erfüllt. Das zertifizierte Qualitätsmanagement nach ISO 13485 sowie die Konformitätsbewertungsverfahren unserer Produkte unterliegen der kontinuierlichen Überwachung durch eine unabhängige Zertifizierungsstelle.

Korruption

Korruption und unzulässige Einflussnahme widersprechen den Werten von FAHL. Als Unternehmen im Gesundheitswesen tragen wir eine besondere Verantwortung, da unser Handeln unmittelbare Auswirkungen auf Patient*innen, medizinische Fachkreise sowie auf das Vertrauen in das Gesundheitssystem haben kann. Vor diesem Hintergrund verpflichtet sich FAHL, alle geltenden gesetzlichen Vorgaben und anerkannten ethischen Standards einzuhalten und ihre Geschäftstätigkeit transparent, nachvollziehbar und frei von sachfremden Interessen zu gestalten. Dies gilt insbesondere für den Umgang mit Zuwendungen, Kooperationen, Vergütungen und sonstigen Leistungen im Rahmen der Zusammenarbeit mit medizinischen Einrichtungen, Fachkreisangehörigen, Geschäftspartnern und weiteren Dritten. Dabei orientieren wir uns eng am „Kodex Medizinprodukte“ des Bundesverbands Medizintechnologie (BVMed).

Integrität

Integrität und regelkonformes Verhalten sind feste Bestandteile unseres unternehmerischen Selbstverständnisses. Alle Mitarbeitenden von FAHL sind verpflichtet, ihre Aufgaben verantwortungsvoll wahrzunehmen, Entscheidungen ausschließlich auf sachlicher Grundlage zu treffen und jede Form unzulässiger Einflussnahme zu vermeiden. Dazu gehört insbesondere die sorgfältige Prüfung von Zuwendungen und Kooperationen, die klare Trennung von Leistung und Gegenleistung, transparente Entscheidungsprozesse sowie eine vollständige und nachvollziehbare Dokumentation. Bei Unsicherheiten gilt der Grundsatz, frühzeitig Rücksprache zu halten und vorhandene Unterstützungsangebote zu nutzen.

Zur nachhaltigen Verankerung dieser Grundsätze führt FAHL regelmäßig Schulungen zur Korruptionsprävention und zu compliancerelevantem Verhalten durch. Diese vermitteln rechtliche und ethische Anforderungen praxisnah, helfen Risiken frühzeitig zu erkennen und geben den Mitarbeitenden Sicherheit im beruflichen Alltag. Auf diese Weise fördert FAHL eine Unternehmenskultur, die von Transparenz, Fairness und Verantwortungsbewusstsein geprägt ist und stärkt zugleich nachhaltig das Vertrauen von Geschäftspartnern, Fachkreisen und der Öffentlichkeit in die Integrität des Unternehmens sowie in die Qualität seiner Produkte und Leistungen.

Sklaverei, Kinder- und Zwangsarbeit

Jegliche Form von Sklaverei, Kinder- und Zwangsarbeit ist strengstens untersagt. Wir ergreifen alle notwendigen Schritte, um jede Art von Sklaverei sowie Kinder- und Zwangsarbeit in unseren eigenen Geschäftsbereichen und entlang unserer Lieferketten zu unterbinden.

FAHL als Geschäftspartner

Sorgfältige Wahl des Lieferanten

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und im Rahmen unseres Lieferantenmanagements betrachten wir in regelmäßigen Abständen die Einhaltung von menschenrechtlichen und umweltbezogenen Risiken in unserer Lieferkette. Stellen wir dabei bestehende oder unmittelbar drohende Risiken fest, leiten wir unverzüglich geeignete Maßnahmen ein. Die hierfür zugrundeliegenden Grundsätze gelten gleichermaßen für unseren eigenen Geschäftsbereich als auch für alle Zulieferer.

Zudem haben wir einen Supplier Code of Conduct entwickelt, in dem wir unsere Lieferanten auf die Einhaltung der Menschenrechte und den Umweltschutz hinweisen und uns die Einhaltung zusichern lassen.

FAHL als Gesellschaftsmitglied

Effizientes und verantwortungsvolles Wirtschaften

Wir streben eine langfristige und verantwortungsvolle Unternehmensentwicklung an. Dabei berücksichtigen wir bei unseren Entscheidungen wirtschaftliche, organisatorische und regulatorische Anforderungen.

Ökologische Unternehmensführung

Für FAHL stehen Qualität, Sicherheit und Verfügbarkeit der Produkte im Vordergrund. Bei Entwicklung, Herstellung, Nutzung und Verwertung unserer Medizinprodukte überprüfen wir fortlaufend Möglichkeiten zur Optimierung von Materialien, Prozessen und Abläufen, wobei die Anforderungen an Produktsicherheit und Versorgung von Patient*innen stets Priorität haben.

- Bei der Entwicklung, Herstellung und Bereitstellung unserer Produkte berücksichtigen wir Anforderungen an Qualität, Sicherheit, Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit.
- Wir prüfen regelmäßig Möglichkeiten zur Optimierung von Materialien, Verpackungen und internen Abläufen.
- Wir analysieren Potenziale zur Reduzierung von Abfällen und zur Wiederverwendung geeigneter Materialien unter Berücksichtigung der regulatorischen Anforderungen an Medizinprodukte. Die Sicherheit der Patient*innen und die Leistungsfähigkeit unserer Medizinprodukte haben dabei oberste Priorität.
- Wir überprüfen unsere Prozesse kontinuierlich und entwickeln diese weiter.
- Wir arbeiten an der Digitalisierung interner Prozesse und Dokumentationsabläufe.

FAHL als Gesellschaftsmitglied

Ökonomische Unternehmensführung

Unsere wirtschaftliche Tätigkeit orientiert sich an einer langfristigen und verantwortungsvollen Unternehmensentwicklung. Bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen wir neben wirtschaftlichen Aspekten auch Anforderungen aus den Bereichen Qualität, Compliance, Arbeitsschutz und Unternehmensverantwortung.

- Unser Unternehmen entwickelt und verfolgt Strategien zur kontinuierlichen Weiterentwicklung interner Prozesse und Unternehmensstandards. Dazu prüfen wir regelmäßig unsere internen Unternehmensabläufe und Managementprozesse.
- Obgleich wir nicht unter die Anforderungen des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes fallen, orientieren wir uns an dessen Grundsätzen. Wir kommunizieren unsere Erwartungen zu Arbeits-, Sozial- und Compliance-Standards gegenüber unseren unmittelbaren Zulieferern und berücksichtigen diese Aspekte bei deren Auswahl.

Soziale Unternehmensführung

Der Aspekt der sozialen Unternehmensführung wird im Kapitel “FAHL als Arbeitsort”, „Einhaltung von Arbeitsschutz, Förderung von Diversität und Inklusion, Diskriminierungsfreiheit“ behandelt.

Politische Interessenvertretung

Wir beteiligen uns im Rahmen gesetzlicher Vorgaben an der politischen Meinungsbildung – transparent, verantwortungsvoll und im Einklang mit unseren Unternehmenswerten. Als aktives Mitglied der Medizintechnikbranche bringen wir unsere fachliche Expertise ein, um eine qualitativ hochwertige, patientensichere und innovationsfreundliche Gesundheitsversorgung mitzugestalten. Dabei stehen Integrität und Sachlichkeit in der Kommunikation mit politischen Entscheidungsträgern stets im Vordergrund.

Foto: 287243623 von REDPIXEL – stock.adobe.com

FAHL Compliance- und KVP-Meldesystem

Unser kombiniertes Compliance- und KVP-Meldesystem ist im Compliance-management verankert und ermöglicht sowohl allen Mitarbeitenden als auch externen Personen, Verstöße gegen interne und externe Vorgaben, etwa gegen Inhalte des Verhaltenskodex oder gegen nationale wie internationale Gesetze, zu melden. Zudem bietet es auch die Möglichkeit, sich aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse, der Arbeitsbedingungen und des Arbeitsumfelds bei FAHL zu beteiligen. Darüber hinaus stehen die zuständigen Compliance-Beauftragten auch als Vertrauenspersonen zur Verfügung, die bei Fragen oder Unsicherheiten unterstützen. Auf diese Weise leistet FAHL einen wichtigen Beitrag zu einem respektvollen und verantwortungsvollen Miteinander sowohl innerhalb des Unternehmens als auch im Gesundheitswesen.

Eingehende Meldungen können namentlich oder auf Wunsch auch anonym erfolgen und werden stets streng vertraulich behandelt. Die Identität der hinweisgebenden Person, der Inhalt der Meldung sowie alle darin genannten weiteren Personen und die dazugehörige Dokumentation sind umfassend geschützt. Alle Hinweise werden systematisch erfasst und ausgewertet. Wenn erforderlich und möglich, werden geeignete Maßnahmen eingeleitet und deren Wirksamkeit anschließend überprüft. Kommt es nach sorgfältiger Prüfung einer Meldung zu keiner Maßnahme, so wird die meldende Person über die Gründe informiert. So gewährleistet FAHL einen nachvollziehbaren und zuverlässigen Umgang mit allen eingehenden Hinweisen.

Wo kann man sich melden?

- Telefonisch unter: + 49 02203-2980-415
- Per E-Mail an: compliance@fahl.de
- In dafür angebrachte „Feedbackboxen“ an den Standorten Köln, Berlin und Wien

Über folgenden QR-Code:

RESPEKT | **VERANTWORTUNG** | TOLERANZ | KOOPERATION | KUNDENZENTRIERT
VERANTWORTUNG | TOLERANZ | **KOOPERATION** | KUNDENZENTRIERT | RESPEKT
TOLERANZ | KOOPERATION | KUNDENZENTRIERT | **RESPEKT** | VERANTWORTUNG
KOOPERATION | **TOLERANZ** | RESPEKT | VERANTWORTUNG | KUNDENZENTRIERT
KUNDENZENTRIERTHEIT | **VERTRAUEN** | INTEGRITÄT | RESPEKT | KOOPERATION
KOOPERATION | KUNDENZENTRIERTHEIT | **INTEGRITÄT** |VERTRAUEN | RESPEKT
INTEGRITÄT |VERTRAUEN | RESPEKT | KOOPERATION | **KUNDENZENTRIERTHEIT**

FAHL

Andreas Fahl
Medizintechnik-Vertrieb GmbH
August-Horch-Str. 4a
51149 Köln - Germany
Phone +49 (0) 22 03/29 80-0
Fax +49 (0) 22 03/29 80-100
Mail info@fahl.de
Web www.fahl.com

Zweigstelle
Berlin
Am Borsigturm 62
13507 Berlin - Germany
Phone +49 (0) 30/43 73 139-0
Fax +49 (0) 30/43 73 139-35

Zweigniederlassung
Österreich
Triester Straße 14 / Bürohaus 2
2351 Wiener Neudorf - Austria
Phone +43 (0) 22 36/89 28 38-0
Fax +43 (0) 22 36/89 28 38-14

Zweigniederlassung
Schweiz
Cherstrasse 4
8152 Glattbrugg - Switzerland
Phone +41 (0) 448293060
Fax +41 (0) 448293061

CMH_A01_Verhaltenskodex_03